

Информация по вопросу «О состоянии работы по противодействию коррупции в сфере здравоохранения».

Глава государства Токаев К.К. отметил, что коррупция – это болезнь, явление, угрожающее взаимному доверию и безопасности государства" и вторым направлением развития государства определено искоренение коррупции.

В целях обеспечения мероприятий по противодействию коррупции в Центральной больнице г. Темиртау проводится планомерная антикоррупционная работа по профилактике, предупреждению, выявлению и устранению причин, способствующих проявлению коррупции.

В больнице имеется План мероприятий противодействия коррупции, основные мероприятия которого направлены на повышение эффективности работы по противодействию коррупции.

В системе здравоохранения активно используются цифровые технологии. Так, в области функционирует Информационная система «КМИС» (комплексная медицинская информационная система), для доступности и качества оказания медицинской помощи. Данная программа позволяет безбумажным

способом через организацию первичной медико-санитарной помощи выставить пациента на госпитализацию.

Внедрение ИС «КМИС» позволило сократить очереди к врачам, оптимизировать маршрут пациента, снизить ручное заполнение медицинскими работниками я надокUMENTации. Выписка и учет листов временной нетрудоспособности и маркируются QR-кодом.

ИС «СУР» (система управления ресурсам) позволяет проводить мониторинг использования лекарственных средств и ИМН.

Широкий круг мероприятий по профилактике и противодействию коррупции направлен на повышение правовой грамотности и антикоррупционной работников больницы.

Заведующими отделения с участием юрисконсульта для сотрудников проводится ежеквартально обучение по противодействию коррупции. Организуются и проводятся семинары, лекции по вопросам противодействия коррупции, где заведующие отделения с докладами выступают на данных мероприятиях, юрисконсульт дает разъяснения по статьям Закона РК о

противодействию коррупции.

Для повышения прозрачности проводимых госзакупок, процедура максимально автоматизирована, все услуги закупок проводятся через портал «Государственных закупок».

Функционируют сайты в каждой медицинской организации, где имеются разделы для обращений, о структуре больницы, нормативно-правовые акты, отражающие процедуру государственных закупок.

Для контроля целевого использования бюджетных средств в медицинских организациях г. Темиртау осуществляют деятельность Наблюдательные советы, 30% членов наблюдательного совета являются независимыми представителями.

В Центальной больнице г. Темиртау имеются стенды с информацией по ГОБМП (гарантированный объем медицинской помощи) и информацией об оказании платных медицинских услуг, а также листовки и буклеты по противодействию коррупции. Имеются стенды о работе службы поддержки пациентов и врачебного контроля с ящиками для жалоб и предложений. Организованы «телефон доверия» со службой поддержки пациентов и

врачебного контроля. Данной службой ведется постоянный контроль и рассмотрение жалоб. Проводится анкетирование пациентов по вопросам удовлетворенности пациентов, также в данное анкетирование включены вопросы такого характера просили ли медицинские сотрудники за лечение вознаграждение и т.д.. Проводится экспертиза качества оказания медицинской помощи и контроль за соблюдением стандарта о правах пациента. Установлена видеонаблюдение как внутри здания, так и снаружи.

Руководителем больницы и заместителями руководителя ведется прием по личным вопросам. Принят этический кодекс медицинских работников, проводится анкетирование по соблюдению этики и деонтологии.

Проводиться разъяснительная работа среди медицинского персонала по недопущению фактов вымогательств и получении денежных средств, других материальных ценностей за оказание медицинской помощи от пациентов.

Все эти меры направлены на формирование в медицинских организациях г. Темиртау антикоррупционной культуры, что отражено в

Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы.